



COMPATIBILITA' PORTALE ACI
Microsoft EDGE

PRATI KO

Dal 14 febbraio 2023 il Browser Internet Explorer è stato ritirato dal mercato, pertanto non più utilizzabile. Potreste quindi riscontrare problematiche in fase di utilizzo del **Portale Aci** per inserimento/modifica dei dati per l'incompatibilità del sito con browser diversi da Explorer.

Malgrado ciò, il nuovo Browser di Microsoft (EDGE) prevede la navigazione in "Modalità Internet Explorer" per i siti attualmente non compatibili con i browser esistenti.

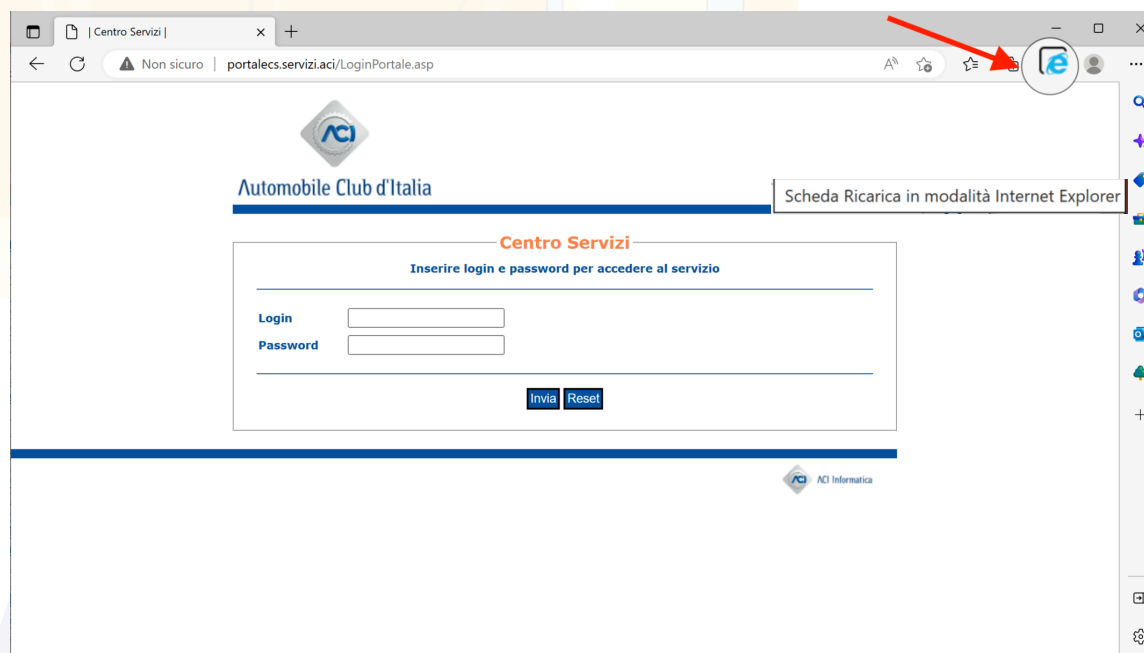
Come verificare se il browser non gestisce correttamente le impostazioni di compatibilità del Portale Aci?

Se la compatibilità del sito non funziona correttamente, il portale ACI non prevede la selezione nelle aree "menù a discesa" mostrando sempre il primo valore della lista "AGRIGENTO", senza possibilità di modifica.

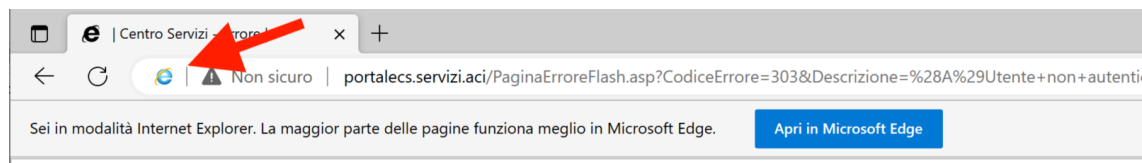
PRA competente:	AG - AGRIGENTO	▼
Ufficio operativo:	AG - AGRIGENTO	▼

Come utilizzare il Portale Aci con EDGE per l'inserimento/modifica dei dati correttamente?

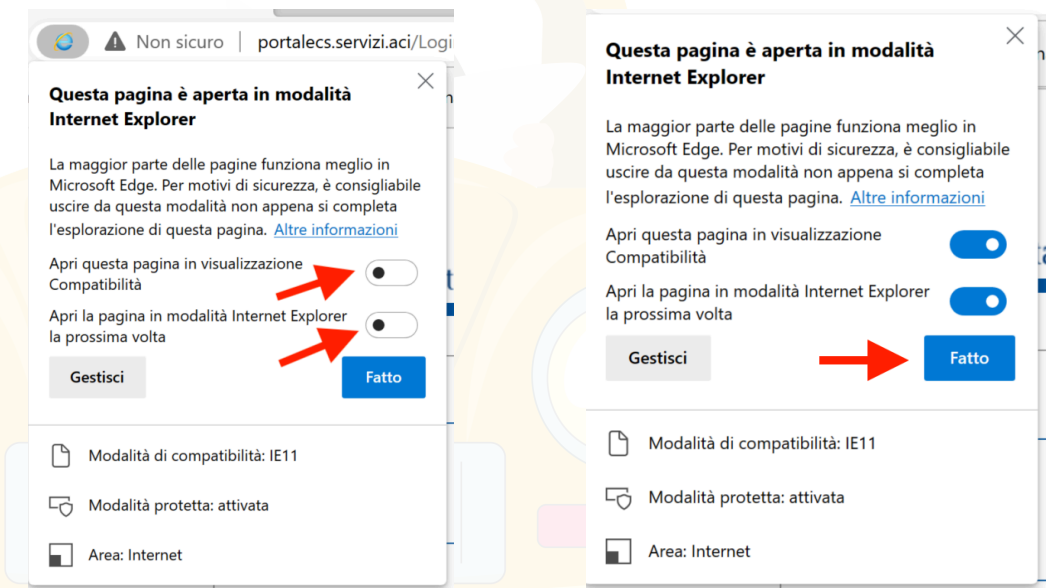
1. Accedi al Portale Aci, e clicca sull'icona di Explorer mostrata in alto a destra, tale azione permetterà di ricaricare la pagina in **Modalità Internet Explorer**



2. Clicca sull'icona di Explorer che verrà mostrata dopo il caricamento per gestire le impostazioni



3. Abilita le 2 voci mostrate a video, per la compatibilità del sito e per memorizzare la preferenza. Clicca su "Fatto" per salvare.



N.B.: Edge provvederà a memorizzare tale preferenza per i siti indicati, ma accedendo alle impostazioni del browser sembra che queste prevedano una scadenza di 30 giorni, dopodiché occorrerà eseguire nuovamente quanto sopra riportato.

